

**Наименование суда**

Истец : \_\_\_\_\_  
Адрес : \_\_\_\_\_  
Ответчик : \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я (Ф.И.О.) проживаю в кв.\*\*\* в жилом доме№ \*\*\* по ул.\*\*\*. Данный жилой дом обслуживается\*\*\* (ответчиком). Данный факт подтверждается договором от «\_\_»\_\_\_\_200\_г. №\*\*\* на оказание жилищно-коммунальных услуг, а также счет-квитанциями, на основании которых я ежемесячно вношу плату за жилищно-коммунальные услуги.

Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.92. № 2300-1 и п.49 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 года № 307 (далее – Правила), исполнитель (ответчик) обязан предоставить потребителю коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

Исполнитель свои обязательства выполняет ненадлежащим образом. В течение января 200\_г. температура воздуха в моем жилом помещении была ниже нормативной. Согласно Приложению № 1 к Правилам температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже +18<sup>0</sup>С. Однако фактически температура воздуха не превышала +15<sup>0</sup>С.

Отсутствие надлежащего температурного режима в моей квартире в течение\_\_\_\_периода подтверждается\*\*\*\*.

На мою претензию от «\_\_»\_\_\_\_200\_г. с требованием устранить недостатки оказываемой услуги по теплоснабжению и произвести перерасчет платы за данную услугу ненадлежащего качества ответчик не отреагировал, никаких мер принято не было.

На основании изложенного и, руководствуясь ст.4,13,29,30 Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам,

**ПРОШУ:**

1) обязать ответчика устранить недостатки услуги по теплоснабжению в срок до\*\*\*, обеспечив температуру воздуха в жилом помещении в соответствии с требованиями Правил.

2) обязать ответчика произвести уменьшение размера платы (перерасчет) за период оказания услуги по теплоснабжению ненадлежащего качества в соответствии с Правилами.

Приложение:

1) исковое заявление для ответчика;

2) договор на оказание жилищно-коммунальных услуг от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г.;

3) счет-квитанции за \*\*\*;

4) иные документы

От уплаты государственной пошлины прошу освободить на  
основании ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992г. за № 2300-1 «О  
защите прав потребителей».

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г.

(дата) (ПОДПИСЬ)