

в _____ районный суд г. Саратова
истец:

адрес _____

ответчик:

ООО или ТСЖ УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

адрес _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Я проживаю в жилом помещении по адресу: г. _____, ул. _____, д. _____, кв. _____, и являюсь собственником данного помещения. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 являюсь потребителем жилищно-коммунальных услуг, в том числе услуги горячее водоснабжение и использую данную услуги исключительно для личных, семейных и домашних нужд. Жилищно-коммунальные услуги оплачиваю управляющей организации _____ (указать наименование) своевременно, в полном объеме, и не имею задолженности по оплате данных услуг.

Однако, с _____ (дата) мне прекращена подача горячего водоснабжения. По информации управляющей организации (Управляющая компания, ТСЖ, ЖСК) причиной отключения горячего водоснабжения послужило неисполнение управляющей организацией договорных обязательств перед ресурсоснабжающей организацией по оплате потребленной тепловой энергии.

Коммунальные услуги предоставляются мне на основании договора, заключенного с исполнителем коммунальных услуг (УК, ТСЖ, ЖСК) в соответствии с п. 4 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденного постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307 (далее Правила).

В соответствии с ч. 1 ст. 161 Жилищного кодекса РФ (далее ЖК РФ) «управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме».

В соответствии с п. 5 ст. 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 «если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям».

В соответствии с п. 6 Правил исполнитель обязан предоставить горячее водоснабжение - круглосуточно, надлежащего качества, подаваемое в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение. При предоставлении коммунальных услуг должны быть обеспечены бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю (п. 9 Правил).

Обязательства по предоставлению коммунальных услуг надлежащего качества возникают у исполнителя перед всеми потребителями (пункт 5 Правил).

В пункте 49 Правил прописаны обязанности исполнителя, согласно которым исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

Согласно п. 51 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам потребитель имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего

качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

В соответствии с п. 85 Правил «приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) потребителям, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, не допускается».

В соответствии с п. 75 Правил исполнитель несет установленную законодательством РФ ответственность за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг.

Исполнитель освобождается от ответственности за ухудшение качества коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств (п. 76 Правил).

Таким образом, действия _____ (указать управляющую организацию) по непредоставлению коммунальной услуги «горячее водоснабжение» в период _____ (указать период) в занимаемое мною жилое помещение, являются неправомерными.

В настоящее время я вынужден(а) затратить дополнительные денежные средства на покупку водонагревателя, в результате чего мной потрачено на момент предъявления иска _____ (_____) рублей.

В соответствии с п. 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» «если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором». В соответствии с п. 2 ст. 15 Гражданского кодекса РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В связи с длительным отсутствием в занимаемом мною жилом помещении горячего водоснабжения я испытывал(а) значительные неудобства, дискомфорт, в связи с чем считаю действиями ответчика мне причинен моральный вред на сумму _____ рублей.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь статьями 15, 151, 541, 1099-1101 ГК РФ, статьями 13, 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», статьей 46 Закона РФ «О защите прав потребителей», частью 1 статьи 46 ГПК РФ,

Прошу суд:

1. Признать действия _____ (указать управляющую организацию) по непредоставлению мне в период _____ (указать период) коммунальной услуги горячее водоснабжение.
2. Обязать управляющую организацию _____ обеспечить предоставление услуги «горячее водоснабжение» в занимаемое мною жилое помещение.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу денежную сумму в размере _____ (рублей), включающую в себя:
 - понесенные мною убытки в сумме _____ рублей.
 - компенсация причиненного мне морального вреда.

Приложение: