

Претензия
в связи с неудовлетворительным качеством коммунальных услуг и
требованием произвести перерасчет

Управляющую организацию _____
(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)

от _____
(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

ПРЕТЕНЗИЯ

С "___" _____ г. я проживаю (или являюсь собственником квартиры) в доме, обслуживаемом Вашей организацией (ордер от _____ N __, договор о приватизации от _____ N __).

Являясь исполнителем коммунальных услуг, Ваша организация обязана предоставить мне как потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о коммунальных услугах.

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 307 (далее – Правила), температура воздуха в жилом помещении должна быть не ниже 18°C. Однако в моей квартире в период с 15 января 2007г. по 25 января 2007 г. температура воздуха была ниже нормативной (14°C-16°C), о чем свидетельствуют акты проверки качества услуг по теплоснабжению от 15 января, от 25 января 2007 года)

Я свои обязательства исполняю: регулярно плачу за коммунальные услуги.

В настоящее время указанные нарушения устранены Вашей организацией.

На основании ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей" и в соответствии с указанным в приложении № 1 к Правилам порядком изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества требую:

1. Произвести уменьшение цены оказанной услуги по теплоснабжению (перерасчет) за период с 15 января по 25 января 2007года.
2. В срок до _____ возместить причиненные мне убытки:

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

Приложение:

- 1) акт проверки качества коммунальных услуг от 15 января 2007 года
- 2) акт проверки качества коммунальных услуг от 25 января 2007 года
- 3) копия счет-квитанции за январь 2007 года

Подпись _____

Дата "___" _____ 2012 г